

2021年度 放課後等デイサービス評価表(保護者用)集計結果

お忙しい中アンケートにご回答頂き、誠にありがとうございました。集計の方が済みましたので、ご報告させていただきます。

開所から1年経過していないこと、新規のご利用者様も多いこと、などありまして『2ヵ月以上ご利用のあるご家庭』を配布対象としており、配布10、回収9 の回収率90%となっております。

最後になりましたが、皆様貴重なご意見をありがとうございました。今後のサービス向上、業務改善に繋がるよう精進して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

《環境・体制整備》

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

選択肢	回答	割合
はい	6	67%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	0%

保護者からのご意見等

()

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

選択肢	回答	割合
はい	7	78%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

《適切な支援の提供》

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

選択肢	回答	割合
はい	7	88%
どちらともいえない	1	12%
いいえ	0	0%

ご意見等

(※ 無記入 1)

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

選択肢	回答	割合
はい	7	78%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

選択肢	回答	割合
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	3	33%

ご意見等

()

《保護者への説明等》

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

選択肢	回答	割合
はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

選択肢	回答	割合
はい	7	78%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

選択肢	回答	割合
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	3	33%

ご意見等

()

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

選択肢	回答	割合
はい	6	67%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

選択肢	回答	割合
はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

《非常時等の対応》

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	11%

ご意見等

()

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

選択肢	回答	割合
はい	6	67%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	0%

ご意見等

(※ 無記入 1
・行われているかわからない)

《満足度》

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

選択肢	回答	割合
はい	8	89%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%

ご意見等

()

⑱ 事業所の支援に満足しているか

選択肢	回答	割合
はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

(・行くことを毎回楽しみにしています。
親としても安全面や子どもとの関わり方に安心して預けております。)

頂いたご意見に関する回答

⑤ 活動が固定化されないよう、毎週何かしらのイベントを行うようにしております(2021.8月～)。課題としては、雨の日および祝日の活動です。現状スタッフ内で【雨の日:体操、ダンスなど】や【祝日:お菓子作り】といった意見が出ております。早めに導入出来るよう努力して参ります。

⑥ 『なかなか作ることが難しい』というのが正直な所です。現状は公園遊びの際に会う近所の子どもと遊ぶ、という点に限られています。色々方法を模索していけたらと思います。

⑩ 今年は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、開催をしないと事業所内では決まっていたのですが、保護者の皆様へのご報告が出来ておらず大変申し訳ございませんでした。

来年度(2022年4月～2023年3月)に関しましては、県からの通知や感染対策の方針などを鑑みてどうするかを決定する予定です。

保護者会の開催時期は5月を予定しており、開催をする場合もしない場合も1ヵ月前には案内を配布する予定です。宜しくお願い申し上げます。

⑬ ホームページの改修が進み、ある程度形が整いましたので、ホームページ上でイベントの報告等を行う予定です。広報誌も検討しておりますが、こちらに関してはもう少しお時間を頂きたいです。

※ ホームページアドレス 【 <https://fuwari1001.com/> 】

随時レイアウトの変更など、微調整を行って参ります

⑭ ⑬のホームページでの情報開示と連動してくる所かと思えます。重々注意して進めて参ります。

⑯ 基本的に【上半期に1回(4月～9月)】と【下半期に1回(10月～3月)】の年2回の取り組みとして行っております。Fu・wa・riでは、2021年2月23日(火)、2021年9月18日(金)に実施いたしました。

次の予定は2021年10月～翌年3月までの間となり、その間に最低1回行います。

なるべく多くの子どもの参加して欲しいと思っており、開催する曜日は順々に変えていく予定です。

⑰ 『はい』を100%に出来るよう、スタッフ一同努力して参ります。

⑱ 誠にありがとうございます。100%を維持できるよう努めて参ります。