

2024年度 放課後等デイサービス評価表(保護者用)集計結果

お忙しい中アンケートにご回答頂き、誠にありがとうございました。集計の方が済みましたので、ご報告させていただきます。

今回も全てのご家庭の方を対象としております。配布32、回収24、回収率75%となっており、前回の60%を大きく上回っております。お忙しい中、アンケートにご協力をいただき誠にありがとうございます。

また、頂いた貴重なご意見を基に今後のサービス向上、業務改善に繋がるよう精進して参ります。

今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

《環境・体制整備》

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

選択肢	回答	割合
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

保護者からのご意見等

〔・十分ではないかも。
・広くはないが、目が行き届いていると思う。〕

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

選択肢	回答	割合
はい	21	88%
どちらともいえない	3	13%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔 〕

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

選択肢	回答	割合
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・明確にはわからない。〕

《適切な支援の提供》

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・出来ていると思う。〕

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

選択肢	回答	割合
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・楽しいイベントが多く、経験を積めて有難い。〕

- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

選択肢	回答	割合
はい	10	42%
どちらともいえない	14	58%
いいえ	0	0%

ご意見等

・公園では交流がある時もあるみたいだが、他はわからない。

《保護者への説明等》

- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

・イベントなどで料金が発生する時はお知らせがある。

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

・連絡帳やLINEなどで、子供の状況をやり取り出来ている。

- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

選択肢	回答	割合
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

ご意見等

・学校に行き渋りがある時など、相談に乗ってくれる。

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

選択肢	回答	割合
はい	19	79%
どちらともいえない	5	21%
いいえ	0	0%

ご意見等

・利用を始めたばかりなのでわからない。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

選択肢	回答	割合
はい	21	88%
どちらともいえない	3	13%
いいえ	0	0%

ご意見等

・苦情を出したことがないのでわからない。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

選択肢	回答	割合
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	0	0%

ご意見等

・ブログで発信されている。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

《非常時等の対応》

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

選択肢	回答	割合
はい	21	88%
どちらともいえない	3	13%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・年に一回、緊急時、防犯、感染症マニュアルを配布して欲しい。〕

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

選択肢	回答	割合
はい	19	79%
どちらともいえない	5	21%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・ブログで知った。〕

《満足度》

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

選択肢	回答	割合
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・毎回とても楽しみにしている。
・楽しく通えている。
・スタッフが大好きで楽しみにしてる。〕

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか

選択肢	回答	割合
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見等

〔・満足している。
・本人に寄り添ってくれている。
・親子ともに支えてくれている。〕

頂いたご意見についての回答

- ⑥ 公園などで一緒に遊ぶ機会が時々ありますが、それ以外の場所では中々交流が出来ておりません。今年度は外出イベントも増やしておりますので、今後も多くの人たちと関わる機会を作っていきたいと思っております。
- ⑩ 昨年度から保護者会を開催しております。今年度も2月に開催いたします。是非ご参加ください。
- ⑬ イベントの様子をブログに載せておりますので、是非ご覧ください。
※ ホームページアドレス 【 <https://fuwari1001.com/> 】
- ⑮ 承知いたしました。年度初めに配布させていただきます。
- ⑯ 定期的に【上半期に1回(4月～9月)】と【下半期に1回(10月～3月)】の年2回の取り組みとして行っております。ブログでも掲載しておりますのでご覧ください。
- ⑰ 誠にありがとうございます。100%を目指して努めて参ります。
- ⑱ 誠にありがとうございます。100%を維持できるよう努めて参ります。